

## СПЕЦВЫПУСК

# Я – предприниматель

Социально значимый проект Ибресинской районной газеты «Сёнтерүшён» («За победу»)

## «Главное, в душе оставаться ребёнком...»

Магазину «Колобок», который расположен на 2 этаже ООО «Дом Быта «Мария», в начале августа, уже через несколько дней, исполнится 15 лет. Своеобразный юбилей! За эти годы коллектив продавцов ни разу не менялся. Все остались на своих местах. И рады ещё долго поработать здесь. Это говорит о многом, не правда ли?

Сфера деятельности индивидуального предпринимателя Елены Нямцу связана с розничной торговлей промышленными товарами. В июле 2008 года, когда проходила регистрацию в надлежащих органах как индивидуальный предприниматель, Елена Ивановна, долго не задумываясь, для себя решила, что будет заниматься продажей детскими вещами и обязательного игрушками. Почему же она выбрала именно это направление? Предприниматель с большим стажем перед юбилеем своего магазина с радостью согласилась поделиться своим опытом.

— Детство у каждого человека должно быть ярким и счастливым. А новая одежда, обувь, игрушка для ребёнка — это всегда радость, маленько счастье! Помню из своего детства, в то время нам этого счастья так не хватало... - делится своим воспоминаниями Елена Ивановна.— Тогда и на прилавках магазинов не было элементарных вещей. И вот, когда я столкнулась вопросом о том, какую точку открыть, у меня в мыслях сразу же появился ответ. Ведь практически всегда есть спрос на товары для детей, и окончательно решилась, что буду открывать универсальный магазин с таким уклоном, чтоб удовлетворять спрос покупателей на хорошую добротную детскую одежду, обувь и т.п.

Елена Ивановна в начале своего пути в бизнесе уже имела семью, двух детей, два высших образования (юридическое и экономическое). Тогда еще особое внимание уделяла ассортименту предоставляемых товаров, хорошо понимала, для того, чтобы с самого начала получить хороший приток покупателей, да ещё и прибыль для дальнейшего развития, крайне важно делать ставку на качественные товары.

Предприниматель и сейчас постоянно в поиске, но теперь поставщики сами выходят на заключение договоров. Она сама ездит за товаром напрямую к производителям, чтобы снабжать магазин недорогими, но высококачественными товарами.

— Конечно, есть и более легкие способы для этого, заказать по интернету, получать товар посылкой и т.д., но я люблю выбирать сама, мне обязательно надо потрогать вещь, пощупать и убедиться в её качестве. Все выбираю как для себя и своих детей,— говорит она.

Теперь, уже с давних пор, у Елены Ивановны свои постоянные поставщики, надежные партнёры.

Об этом знают и покупатели, поэтому часто заходят сюда преобрести что-то нужное. Здесь всегда стараются выполнять заказы покупателей. Конечно же, из посетителей никто без покупки не уходит. «Зачем далекоходить, ездить в город, когда

здесь, рядом, есть все, что нужно, начиная со школьных тетрадей, карандашами, заканчивая велосипедами, уличными машинами-игрушками, товарами для рыбалки и ...» - отзываются о магазине «Колобок» постоянные покупатели.

Универсальный магазин предлагает покупателям не только товары для детей, подростков и молодёжи, но и широкий ассортимент одежды и обуви для взрослых.

Давайте пройдёмся по магазину! Товар распределён и выставлен грамотно, здесь имеются такие отделы, как товары для новорождённых — все, начиная с соски и бутылочки, заканчивая комплектом на выписку новорождённого из родильного дома; отдел спортивной одежды, обуви, спортивный инвентарь (кубки, гантели, турник, все для бокса, тенниса); отдел товаров для рыбалки (в ассорти-



◆ Елена Нямцу.

другие принадлежности — все, что нужно для учебных занятий на любой вкус и каприз.

Отдел игрушек особенно богат и разнообразен. На прилавках «Колобка» — традиционные куклы, матрёшки, погремушки, мячи, юла... А также современные игрушки, о которых мечтает каждый

ме обучения по специальности «маркетинг и рыночная аналитика». Она, как и мама, нашла своё призвание в торговле. Как говорится, пошла по стопам матери. И у неё теперь свой магазин. Все идёт хорошо.

Вторая дочь, Полина, студентка, учится на лингвиста.

— Мне очень нравится делать приятное людям, - делится сокровенным Елена Ивановна. - Если посетители уходят из нашего магазина довольными покупкой и говорят «спасибо!», признаюсь, радуюсь, как ребёнок. Я получаю вдохновение и мне постоянно хочется радовать покупателей чем-то новым, необыкновенным.

И у неё это легко и красиво получается, здесь часто устраивают распродажи, товар уходит чисто по символической цене. Бывает и так, что некоторые вещи отдают за 0 рублей. Зато у них в магазине нет залежавшихся товаров.

Хозяйка магазина — доброй и щедрой души человек, она спонсирует многие мероприятия, проводимые в районе. Прошлой осенью и зимой группа волонтёров из Ибресинской средней школы №2 под руководством педагога Елены Брусяниной посещала детей с ограниченными возможностями здоровья на дому и организовывала для них праздники «День рождения у тебя дома». Елена Ивановна, без всякого колебания, оказала им помочь — подготовила и передала подарки детям с особенностями в развитии. И это так высоко оценили виновники торжества, узнав, что подарки от любимого магазина «Колобок». Ну, это же так приятно!

Чтобы постоянно взаимодействовать с покупателями, оставаться на связи, упростить им выбор нужных вещей в магазине, заняться рекламой товара, Елена Ивановна открыла в социальных сетях свои страницы. Покупатели могут через них заказать то, что нравится. Например, есть группа ВКонтакте (<https://vk.com/club214536296>), где можно ознакомиться с ассортиментом всей одежды, выбрать и отложить. А потом прийти в магазин и забрать. Такое направление работы приветствуется покупателями, помогает экономить время.

— В нашем деле, когда ты занимаешься в такой сфере и по работе часто сталкиваешься с детьми, я думаю, главное, надо в душе оставаться ребёнком и понимать их, как близкого человека, даже тогда, когда они в магазине выбирают себе одежду или игрушку,— говорит хозяйка «Колобка». И тогда, понимая и принимая его вкус, можно предложить ему то, что именно он хочет.

Точно по такому принципу труждятся здесь продавцы, которые вот уже много лет обслуживают покупателей. Ирина Герасимова, Наталья Ерилева, Наталия Исаева всегда приветливы и улыбчивы, общительны и доброжелательны ко всем, кто заходит в магазин и всегда готовы помочь им в выборе подходящей одежды, обуви или чего-то еще. Загляните и вы, если ещё не были в этом «царстве» нужных и полезных вещей. Добро пожаловать!



◆ Наталья Ерилева, Наталия Исаева, Ирина Герасимова.

менте удочки, блёсна, крючки, катушки, прикормка и т.д.); отдел верхней одежды: огромный выбор курток, ветровок, толстовок и т.д.

Вот прилавки школьных и канцелярских принадлежностей, которые привлекают разнообразием и богатством выбора.

— Мы уже давно работаем на 1 сентября, готовимся к новому учебному году, у нас большой выбор школьных форм, костюмов, рубашек, блузок, юбок, брюк, спортивных форм — знакомит с отделом школьной одежды Елена Ивановна. — Конечно же, имеются портфели, сумки, рюкзаки, тетради, блокноты, ручки, краски, обложки,

ребёнок — плюшевые, мягкие шарики в виде животных, сказочных персонажей и фруктов, которые очень приятны на ощупь.

— Сейчас особенно популярны надувные игрушки для игр на воздухе, в бассейне. И у нас имеются такие в большом ассортименте. Также имеются настольные игры, спасательные круги, надувные дельфины, матрацы, другие игрушки для плавания и игр на воде, — знакомит нас с новым поступлением товаров хозяйка магазина. — Наши дочери, хотя они уже взрослые, до сих пор дома хранят свои любимые игрушки, не хотят расставаться. Ну, это же здорово, когда они чувствуют себя детьми.

Им особенно нравилось скорее посмотреть, что я интересного привезла из поездки, а также выкладывать на витрины и стеллажи вновь поступивший товар.

Настя, старшая дочь, повзрослев, стала подсказывать, как лучше и удобнее для покупателей поместить интерьер в магазине, где, на каком месте и что будет лучше смотреться. Меня удивляло. Откуда у неё все это: такие знания, способности? - задаётся вопросом Елена Ивановна.

От мамы, конечно! И дело ма-мино продолжает Анастасия. Выучилась, получила среднее специальное образование «прикладная информатика» и продолжает учёбу на высшей фор-